



MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE AL REPUBLICII MOLDOVA

MINISTRY OF LABOR AND SOCIAL PROTECTION OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

str. Vasile Alecsandri 2, MD-2009, mun. Chișinău
Tel. +373 22 268 883, +373 22 268 816; e-mail: secretariat@social.gov.md web: <https://social.gov.md>

ORDIN Nr. 14
din 13 februarie 2022

Cu privire la aprobarea Metodologiei privind programul de sprijin familial "Mellow Parenting"

În scopul implementării eficiente a prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 889/2013 pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii și în temeiul Hotărârii Guvernului nr. 149/2021 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale,

ORDON:

1. Se aprobă Metodologia privind programul de sprijin familial "Mellow Parenting" (conform anexei nr. 1).
2. Se recomandă structurilor teritoriale de asistență socială întreprinderea măsurilor necesare în vederea dezvoltării programului de sprijin familial "Mellow Parenting" în unitățile administrativ-teritoriale din care fac parte și identificarea resurselor financiare în acest sens, atât din bugetul structurilor teritoriale de asistență socială, cât și din alte surse conform legislației în vigoare (granturi, donații, etc), inclusiv cu implicarea organizațiilor societății civile.
3. Asistența metodologică în aplicarea prevederilor prezentului Ordin se pune în sarcina Direcției politice de protecție a drepturilor copilului și familiilor cu copii.
4. Prezentul Ordin se publică pe pagina web a Ministerului Muncii și Protecției Sociale.
5. Controlul asupra executării prezentului Ordin se pune în sarcina domnului Vasile Cusca, Secretar de Stat.



Ministru

Marcel SPATARI

Introducere în Programul de sprijin familial "Mellow Parenting"

1. Programul de sprijin familial „Mellow Parenting” este un program de educație parentală, care este bazat pe evidențe și dovezi științifice și are drept scop susținerea părinților în dezvoltarea competențelor parentale la diferite etape de dezvoltare a copilului. Programul de sprijin familial „Mellow Parenting” cuprinde un Ghid pentru specialiștii care prestează acest Program, precum și unele module organizate separat în funcție de genul părinților și vârsta copiilor după cum urmează:

- Ghid pentru specialiștii care prestează Programul de sprijin familial "Mellow Parenting";

- Modul pentru viitoarele mămici;
- Modul pentru mămici;
- Modul pentru tătici;
- Modul pentru bebeluși;
- Modul pentru copii mici.

2. Beneficiari ai Programului de sprijin familial "Mellow Parenting" pot fi familiile, care beneficiază de Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii, atât în cadrul serviciului social primar, cât și cel secundar precum și viitoarele mame și/sau viitori tați, care se află într-o situație de dificultate, există un eventual risc de refuz a copilului după naștere și/sau manifestă anumite dificultăți de percepere a viitorului rol de părinte. De asemenea, Programul de sprijin familial „Mellow Parenting” este adresat părinților care întâmpină dificultăți în cooperarea cu diverse servicii.

3. Programul de sprijin familial „Mellow Parenting” se axează pe principiile de învățare a adulților, prin prisma cunoștințelor acumulate și a experiențelor trăite, lucrul în grup fiind o bună oportunitate de a evidenția aspectele practice ale acestor trăiri.

4. Programul de sprijin familial „Mellow Parenting” își are începutul în cercetările efectuate de o echipă de psihologi și psihiatri pentru copii, care încercau să înțeleagă relațiile părinte-copil din primii ani de viață. Ca parte a acestei activități au fost elaborate mai multe metode pentru a observa interacțiunea dintre aceștia în detalii. Odată cu progresul tehnologic, utilizarea camerelor video a devenit mai simplă, și se pare că anume comunicarea părinților despre rezultatele observațiilor cu ajutorul înregistrărilor video a avut potențialul real de a face diferența. Valoarea acestei metode a fost ulterior confirmată de rezultatele cercetărilor care au arătat că feedback-ul pozitiv referitor la înregistrările video a reprezentat un instrument puternic în schimbarea comportamentului.

5. Programul de sprijin familial „Mellow Parenting” combină sprijinul pentru părinți și feedback-ul direct privind înregistrările video care reflectă interacțiunea părinților cu proprii copii – un instrument care s-a dovedit a fi extrem de eficient în a-i ajuta pe părinți să obțină îmbunătățiri.

6. Programul de sprijin familial „Mellow Parenting” este un program care contribuie la:

- sporirea nivelului de încredere în propriile capacități și creșterea respectului de sine;
- sporirea interacțiunii pozitive între copii și părinți;
- dezvoltarea comportamentului pozitiv, precum și reducerea certurilor, care erau deseori cauzate de comportamentul provocator;
- reducerea nivelului de anxietate și a depresiei la părinți;
- îmbunătățirea semnificativă a sănătății mintale a participanților.

Structura Programului de sprijin familial ”Mellow Parenting”

7. Programul de sprijin familial „Mellow Parenting” este structurat pe două tipuri de programe pentru viitori părinți și părinți cu copii. Programul pentru părinți cu copii prevede 14 sesiuni de grup, la care părinții participă împreună cu copiii lor. O sesiune cu durata de 4-5 ore are loc o dată în săptămână, iar un ciclu complet de desfășurare a Programului „Mellow Parenting” constituie 14 săptămâni. Programul prenatal pentru viitorii părinți prevede 6 sesiuni de grup, cu aceeași frecvență ca celelalte moduli, fiecare sesiune având o durată de cca 2 ore.

8. Componenta unui grup poate include până la 10 părinți, iar în funcție de gen, sesiunile se desfășoară separat pe: Grupuri pentru Mămici și Grupuri pentru Tăți. Ghidați de 2 formatori, părinții discută despre interacțiunea dintre ei și copiii proprii, învață să-și gestioneze emoțiile, să construiască relații armonioase cu copiii lor și să stabilească pentru ei înșiși stilul de educație pe care să-l adopte în relația cu copiii, chiar de la cea mai timpurie etapă de dezvoltare.

9. Modulele includ o combinație de activități structurate precum: lucrul în grup, discuții, teme pentru acasă cu implementare practică, sesiuni video, precum și unele acțiuni comune, cum ar fi servirea mesei și activitățile creative, timp de calitate pe care părinții îl petrec împreună cu copiii, savurând din momentele distractive și învățând să comunice asertiv unii cu alții.

10. Trebuie remarcat faptul că, atât subiectele abordate în cadrul activităților de grup, cât și subiectele discutate în cadrul ședințelor individuale poartă caracter confidențial și se desfășoară în strictă conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

11. Programul de sprijin familial „Mellow Parenting” este bazat pe evidențe și dovezi științifice, respectiv fiecare grup care a beneficiat de program este evaluat aprofundat. În acest scop, sunt completate chestionarele de evaluare pre și post program, care măsoară și arată schimbări în ceea ce privește competențele parentale ale participanților. Evaluarea programului indică o contribuție semnificativă la stabilirea unor relații puternice și pozitive între părinți și copii.

Cine poate realiza Programul de sprijin familial „Mellow Parenting”?

12. Programul de sprijin familial „Mellow Parenting” poate fi aplicat doar de formatori instruiți.

13. Formatori ai Programului de sprijin familial "Mellow Parenting" pot fi specialiști cu studii în domeniul asistenței sociale, sociologiei, psihologiei, pedagogiei care își desfășoară activitatea în cadrul structurilor de asistență socială, instituțiilor educaționale, psihologice, servicii de asistență psihopedagogică sau în alte instituții cu atribuții conexe protecției drepturilor copilului.

14. Coordonarea implementării programului de sprijin familial "Mellow Parenting" este în responsabilitatea unui reprezentat al structurii teritoriale de asistență socială.

15. Formatorii Programului de sprijin familial „Mellow Parenting” au dreptul de a realiza copii ale materialelor puse la dispoziție în cadrul programului pentru a le utiliza în grupurile lor, însă nu le pot distribui colegilor care nu sunt formați în acest program.

16. Activitățile unui grup a Programului de sprijin familial „Mellow” sunt întotdeauna coordonate de doi formatori instruiți în aplicarea acestui Program. În situația în care doar un singur formator este disponibil, atunci se permite coordonarea grupului de către un coleg instruit și altul neinstruit în Programul de sprijin familial „Mellow Parenting”. Ocazional, pot fi disponibili chiar trei formatori, de exemplu, un student sau un nou coleg care dorește să acumuleze experiență de lucru cu un grup „Mellow Parenting”. Acest sistem de ucenicie este ideal, întrucât funcționează ca o „plasă de siguranță” pentru situațiile în care unul dintre formatori se îmbolnăvește sau intervine o altă urgență. Totuși, în general, continuitatea este esențială. Fiecare formator sau co-formator ar trebui să se asigure de faptul că poate participa la toate sesiunile în grup. Și aceasta, datorită caracterului intim al grupurilor, unde părinții ajung să discute subiecte foarte personale și nu este acceptabilă substituirea formatorului inițial cu un alt lucrător, oricât de sensibil ar fi ultimul. Este ca și cum i-ai oferi unui bebeluș o „nouă mamă” în locul propriului părinte în care are încredere. Din motive similare, vizitarea grupului de către persoane din afară nu este o idee bună.

17. Părinții sunt cei care iau decizia de a se alătura grupului, iar cei care nu doresc să participe, nu sunt în niciun fel forțați să o facă. Unele familii pot decide că nu sunt pregătite pentru grup la un moment dat, însă alăturându-se mai târziu unui alt grup se pot descurca foarte bine.

Cursurile de formare în Programul de sprijin familial „Mellow Parenting”

18. Cursurile de formare pentru Programul de sprijin familial „Mellow Parenting” sunt structurate astfel, încât să permită fiecărui participant să înțeleagă contextul care stă la baza programului vizat, să învețe cum să adune dovezile necesare și să determine care program funcționează cel mai bine pentru anumite familii.

19. Cursurile de formare sunt desfășurate pentru viitoarele mămici și tătici și pentru părinți și copii, separat. Respectiv fiecare program de formare are elaborate Suporturi de curs care stau la baza modului de organizare a formărilor.

20. Modulele programului menționat sunt elaborate și ajustate în conformitate cu cerințele beneficiarilor.

21. În cadrul sesiunilor de instruire participanții vor învăța despre specificul grupurilor terapeutice personale și despre specificul atelierelor de lucru pe vârste în arta de a fi părinte. Participanții vor reflecta apoi, prin prisma abordării Programului de sprijin familial „Mellow Parenting”, asupra modului de creare a grupurilor, recrutării și colaborării cu participanții. Sesiunile, care încep, de regulă, cu exerciții de încălzire, acoperă subiecte precum protecția copilului, istorii de viață. Pentru tema de acasă, participanții vor fi invitați să studieze manualele, apoi să prezinte o sesiune colegilor lor, jucând rolul de părinți care participă la activitățile unui grup, pentru a aplica în practică cele învățate. Subiectele ce țin de evaluare, sprijin și supervizare, vor fi explicate în mod detaliat, iar la sfârșitul cursului de formare, se va organiza o sesiune de întrebări-răspunsuri pentru orice clarificări finale.

22. Participanții la cursul de formare vor primi un „Certificat de participare”, care să confirme frecventarea cursului de instruire, la sfârșitul căruia vor acumula cunoștințele necesare pentru a lucra cu diverse grupuri, în baza Programului de sprijin familial „Mellow Parenting”, structurat pe module.

Sistemul de observare video

23. Sistemul de observare video „Mellow Parenting” oferă un cadru bazat pe dovezi, care descrie interacțiunile părinte-copil surprinse în înregistrarea video. Avantajul utilizării unui astfel de sistem constă în faptul că interacțiunea este analizată foarte detaliat, secundă cu secundă. Acest nivel de observare îndeaproape îi permite formatorului să valorifice la maxim utilitatea înregistrării video – o sursă extrem de bogată de informații despre relațiile dintre părinte și copil. Înregistrările video le permit formatorilor să le ofere un feedback desfășurat părinților și, totodată, oferă un punct de referință pentru a măsura schimbarea.

24. Înțelegerea sistemului de observare ajută formatorul să se concentreze asupra indicatorilor care pot fi observați la nivelul comportamentelor și predilecțiilor, atât a părintelui, cât și a copilului. Rezultatele observațiilor formatorului pot fi comunicate într-un mod detaliat, ușor de înțeles și util părintelui. Este puțin probabil ca părinții să fie conștienți de complexitatea modului în care interacționează cu copilul. Observațiile detaliate ale formatorului, cu identificarea interacțiunilor pozitive, demonstrează nivelul acestuia de interes față de părinte și copil și sporește succesul interacțiunii. De asemenea, este o oportunitate bună pentru formator de a „explora” curiozitatea și interesul față de comportamentul copilului. Aceasta permite atât formatorului cât și părintelui să înțeleagă ce se întâmplă din perspectiva copilului.

25. Feedback-ul cu referire la înregistrările video este esențial pentru grupurile „Mellow”, iar realizarea înregistrărilor video și utilizarea acestora în calitate de instrumente, în cadrul grupului, trebuie tratate cu multă delicatețe în lucrul cu familiile. Se merită efortul și timpul dedicat realizării înregistrării video cu fiecare familie participantă, deoarece atunci când sunt utilizate în conformitate cu cursul de formare, înregistrările video devin un instrument puternic pentru formator și mai ales, pentru familie. Este o oportunitate rară de a înregistra interacțiunile reale ale membrilor familiei și de a facilita reflecțiile părintelui în cadrul unui mediu sigur și de

suport.

26. Părinților deseori le lipsește încrederea și respectul de sine, astfel, pentru ei poate fi dificil să accepte și să creadă complimentele care li se fac, pentru calitățile lor ca persoană, ca părinte. Un feedback făcut cu îndemânare privind înregistrările video, le permite părinților să înțeleagă unde ei se descurcă bine și oferă practicienilor posibilitatea de a lucra în parteneriat cu părintele pentru a obține succesele așteptate. Materialele video constituie acele dovezi concludente privind capacitățile parentale bune, datorită cărora părinții fac progrese. La fel, înregistrările video permit identificarea provocărilor care pot fi discutate în grup, iar alți părinți își pot exprima susținerea și veni cu eventuale soluții.

27. Înregistrarea video a interacțiunii părinte-copil mai poate fi utilizată de părinți și profesioniști pentru a urmări evoluția și schimbarea care s-a produs pe parcursul programului. Înregistrările video efectuate anterior activității grupului constituie puncte de referință, iar prin comparație cu materialele video ulterioare se poate constata schimbarea situației familiilor respective. Părinții deseori văd progresul cu proprii ochi, dacă sesiunile ulterioare din timpul prânzului sunt înregistrate și analizate. Înregistrările video după încheierea programului reprezintă niște indicatori obiectivi, care oglindesc schimbarea interacțiunii părinte-copil.

28. Înregistrarea video care reflectă interacțiunea părinte-copil este esențială și ar trebui efectuată înainte de lansarea grupului, dacă este posibil (în caz contrar, unii părinți se vor eschiva de la aceasta). Părintele este rugat să semneze formularul de consimțământ privind înregistrarea video și evaluare, conform unui formular standardizat.

29. Înregistrarea video ar trebui făcută acasă, în timpul activităților cotidiene, pentru a surprinde cât mai obiectiv felul în care este îngrijit copilul, cum se ia masa în familie. Dacă familia are un alt orar de îngrijire a copilului, pe care îl consideră dificil, (îmbrăcatul de dimineață, ar fi un exemplu), atunci înregistrarea video poate fi făcută dimineața. Nu sunt sugerate înregistrări în orele de joacă, atunci când părintele și copilul nu sunt puși în situația de a negocia provocările cu care se confruntă. Dacă părintele se vede cu copilul doar în timpul întrevederilor, atunci se utilizează această perioadă. Este bine să se facă încercări de a include unele „sarcini” sau momente de îngrijire, precum și de joacă.

30. În înregistrarea video este bine de a cuprinde și orice alte persoane care, în mod normal se află în preajmă la momentul respectiv, însă nu ar fi preferabil să fie filmați vizitatorii ocazionali. Se stabilește ora pentru înregistrarea video, dar formatorul întotdeauna se prezintă cu vreo 15 minute mai devreme, pentru a nu rata ora mesei. Părintele este rugat să deconecteze televizorul. I se explică părintelui că aceasta este înregistrarea video a interacțiunii sale cu copilul său, și că în înregistrare se va auzi sunetul de la televizor, dacă îl lasă pornit, nu și vocea copilului. Dacă copiii au mâncat deja sau nu le este foame, părintele poate fi întrebat dacă ar putea primi o gustare.

31. La sfârșit, părintele este întrebat dacă aceasta a fost o situație obișnuită. Dacă nu, înțelege de ce? Este ceva normal să spună că copiii s-au comportat neobișnuit de

bine. Atunci părintele este întrebat dacă a făcut ceva diferit de ceea ce face de obicei, iar răspunsul în majoritatea cazurilor va fi că „a coborât puțin tonul” și ei înșiși au fost mai toleranți. Această informație poate fi utilă pentru a fi partajată cu grupul, deoarece familia respectivă deja reușește să găsească căile de a-și ajuta copiii, pentru ca aceștia să se comporte mai bine.

32. Formatorul le explică părintelui și copilului că el nu poate vorbi cu ei în timpul înregistrării video. Copiii vor accepta condiția dacă formatorul le promite că la sfârșit vor putea viziona înregistrarea. Formatorul nu vorbește în timpul înregistrării și nici nu intervine în nici un fel, cu excepția situațiilor în care există riscuri grave pentru copil. Formatorul se află acolo pentru a filma situațiile obișnuite din viața familiei, iar dacă se intervine, atunci situațiile nu mai sunt „obișnuite”.

33. Înregistrarea video trebuie transferată pe un dispozitiv (de exemplu: card de memorie) care va fi transmis părintelui sau va expedia la adresa electronică a părintelui sau va fi utilizat orice alt mijloc de a transmite părintelui înregistrarea video. Formatorul poate păstra o copie pentru supervizare sau evaluare doar dacă are permisiunea părintelui.

34. Fiecare părinte va viziona înregistrarea video împreună cu un formator, înainte ca aceasta să fie rulată în cadrul grupului de lucru (cu acordul părintelui). Conform instrucțiunilor, ei vor identifica două momente care au mers bine și alte două momente care „nu au mers așa cum și-ar fi dorit”. Prin utilizarea acestor cuvinte se evită blamarea. Părinții rareori observă momentele care merg bine, deci sarcina formatorului este de a le arăta cât de bine se descurcă. Formatorul va nota timpul (minutele și secunde) celor patru episoade, astfel încât să le poată găsi repede atunci când va lucra în grup. Părintele împărtășește cu grupul atât momentele pozitive, cât și cele problematice și roagă ceilalți membri ai grupului să-i sugereze ce ar putea el/ea face diferit pentru a schimba situația.

35. În timpul lucrului cu înregistrările video în grup, părintele este lăsat să fie cel care arată înregistrarea video. Mesajul transmis aici este că părintele deține controlul. Formatorul le sugerează părinților să nu arate toată înregistrarea video, ci doar secvențele selectate în care sunt reflectate situații/momente pozitive și situațiile în care este nevoie de ajutorul și intervenția celorlalți membri ai grupului.

Crearea unui grup

36. Înainte de a începe activitățile cu un grup, este esențial să fie identificate familiile. Uneori s-ar putea ca familiile pentru care grupul ar fi o bună metodă de intervenție deja au fost identificați ca beneficiari ai Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii, însă este nevoie și de a lua legătura cu specialiștii cu atribuții în domeniul protecției copilului, care cunosc familiile ce ar putea beneficia de Programul de sprijin familial „Mellow Parenting”. Aceștia ar putea fi specialiști care lucrează nemijlocit cu copiii și familiile și activează în domeniile asistenței sociale, sănătății, educației, ordinii publice, etc.

37. Formatorii Programul de sprijin familial „Mellow Parenting” nu ar trebui să preia rolul de manageri de caz pentru implementarea planului individual de asistență.

La încheierea activităților unui grup, formatorul va expedia un raport managerului de caz, în care să fie specificat numărul de sesiuni la care a participat familia, precum și rezultatele programului.

Construirea relațiilor cu părinții

38. Primul contact cu familia poate fi o vizită la domiciliu după ce formatorul a primit referirea corespunzătoare, sau s-ar putea întâmpla ca formatorul deja să cunoască familia. Prima vizită reprezintă începutul unui nou tip de relații, care poate fi diferit de experiențele precedente ale familiei. Nu este o evaluare, ci o discuție care scoate în evidență părerea familiei vis-a-vis de faptul că Modulele pentru Mămici și/sau Tătică ar putea (sau nu) contribui la îmbunătățirea relațiilor din familie.

39. Formatorul le prezintă membrilor familiei informațiile din pliantul informativ și le citește pentru ei, în cazul în care au probleme cu cititul și scrisul, dar nu sunt gata să îi comunice acest lucru până când nu vor ajunge să îl cunoască mai bine. Scopul pe care urmărește formatorul este de a presta programul și nu de a-l impune familiei.

40. S-ar putea întâmpla ca Programul de sprijin familial "Mellow Parenting" să nu fie potrivit pentru familia vizitată la momentul respectiv. Formatorul va accepta acest lucru și-i va comunica specialistului care a făcut referirea despre decizia de a nu încadra familia dată în program. Astfel, se vor evita eventualele critici precum că familia nu a fost cooperantă.

41. Odată ce părintele s-a arătat interesat de Programul de sprijin familial "Mellow Parenting", discuția continuă, adresând întrebări despre istoricul familiei, precum și despre cum influențează acesta ceea ce-și doresc ei pentru copilul lor. Formatorul trebuie să determine necesitățile de îngrijire a copilului, pentru a putea planifica locurile în grupul pentru copii, dar și orele la care aceștia pot fi luați de la grădiniță.

42. Formatorul trebuie să stabilească și rezolve orice problemă legată de participare (de exemplu, transport) și să încerce să ofere sprijinul necesar, dacă este posibil. Formatorul îndeplinește formularul de consimțământ, precum și celelalte formulare necesare. De asemenea, formatorul stabilește ora și data pentru înregistrarea video.

43. Formatorul invită părinții și copiii la activitatea „*să ne cunoaștem*” pentru a face cunoștință cu personalul responsabil de supravegherea copilului în timpul activităților și pentru a exclude eventualele îngrijorări pe care părinții le-ar putea avea în privința frecventării grupului sau a altor persoane pe care le-ar mai putea întâlni aici. Dacă părinții nu se prezintă la această vizită, ei urmează să fie telefonați sau vizitați. Formatorul procedează la fel și în situațiile în care ei nu se prezintă la activitățile grupului.

44. Cerințele minime pentru un grup „Mellow Parenting” prevăd disponibilitatea a cel puțin două încăperi (una pentru părinți și alta pentru copii, amenajate conform cerințelor privind siguranța copiilor), precum și echipamentul tehnic necesar pentru înregistrarea și vizionarea secvențelor video. Pentru toți copiii prezenți în grup va fi necesar să se întreprindă măsurile adecvate de îngrijire. De asemenea, unii pot avea nevoie de servicii de transport. Alte momente care ar trebui să fie prevăzute ar fi cele

legate de alimentație – micul dejun / prânz – pentru părinți, copii și personal.

Lucrul cu grupurile

45. Programul de sprijin familial „Mellow Parenting” se bazează pe crearea unui grup sigur și de suport din motiv că, majoritatea părinților nu au încredere sau nu se simt confortabil cu alte persoane și nici nu se simt mulțumiți de ei înșiși, de aceea, prima sarcină este de a reduce anxietatea și de a-i face să se simtă în largul lor.

46. Activitățile din prima săptămână stabilesc anumite așteptări de la grup. Grupul începe cu jocul numelui, o activitate la care pot participa toți, întrucât orice persoană are un nume. Unul dintre formatori începe prin a da un exemplu de prezentare, referindu-se la ce trebuie spus și cât de mult poate dura o intervenție din partea participanților. Fiecărui participant i se acordă ocazia de a vorbi, membrii mai liniștiți fiind invitați și ei să contribuie, în timp ce formatorul are grijă de respectarea agendei. Formatul în care fiecare participant vorbește pe rând, în cerc, este util pentru a începe activitățile grupului și ar trebui păstrat în primele zile, însă poate fi mai „relaxat” odată ce grupul începe să lucreze bine și toți membrii reușesc să se implice. Este important de a-i stăpâni pe cei mai vorbăreți și de a-i invita pe cei mai liniștiți să contribuie, întotdeauna permițându-le să „sară” rândul dacă așa doresc. Totuși, după ce se încheie cercul, se revine la ei, pentru a le oferi a doua șansă de a vorbi.

47. De la prima întâlnire cu familia acasă și până la încheierea lucrului în grup, principala sarcină este de a stăpâni și a orienta dinamica grupului. Provocările pot apărea din sabotajul deliberat sau fără intenție, sau din alianțele inutile dintre subgrupuri care au scopul de a-i exclude pe alții. Sentimentele formatorului sunt cel mai bun ghid. Dacă cineva se comportă necorespunzător, e bine să i se amintească despre regulile grupului. Dacă se formează „găști”, formatorul îi spune deschis grupului cum aceasta îl face să se simtă, adică, exclus. Dacă cineva are în mod constant o atitudine critică față de grup sau proces, dar continuă să frecventeze activitățile, trebuie de amintit de înțelegerea inițială, când au discutat despre ce-și doresc să obțină de la activitățile pe care le realizează întregul grup. În prima zi de activitate a grupului principal, părinții sunt întâmpinați și ajutați, împreună cu lucrătorii din grupul pentru copii să-și conducă copiii în grupul pentru copii. Formatorii le oferă gustări și ceai/cafea pentru părinții care poate nu au reușit să ia dejunul.

48. Formatorii trebuie să se asigure că regulile grupului privind confidențialitatea sunt clare. Orice subiect discutat în cadrul grupului va fi tratat drept confidențial, cu excepția situațiilor în care sunt prezente riscuri pentru copil sau părinte.

49. Atunci când în grup apar aspecte legate de protecția copilului, fie din partea unui părinte sau a unui copil, este mai bine ca acestea să fie discutate deschis în grup. Se recomandă să nu fie tratat niciun părinte în mod individual pe durata activităților grupului, deoarece aceasta duce la scindări în dinamica grupului. Formatorii vor întreprinde acțiuni pentru a proteja copiii. Aceștia sunt deschiși în ceea ce fac. Formatorii vor da dovadă de calm, indiferent de ce vor auzi în cadrul discuțiilor.

50. Aspectele legate de protecția copilului prevalează asupra tuturor celorlalte

îngrijorări.

Grupurile pentru copii

51. Copiilor din grupul pentru copii le vor fi atribuiți cel puțin doi lucrători cheie, care vor face cunoștință cu copilul și vor verifica cu părintele care sunt necesitățile specifice ale copilului. La fel ca și în cazul grupului pentru părinți, continuitatea este importantă. Scopul este de a oferi îngrijire de bună calitate și stimulare pozitivă pentru toți copiii.

52. Lucrătorii din grupul pentru copii vor acorda o atenție deosebită aspectelor de confidențialitate. În funcție de circumstanțe, lucrătorii grupului pentru copii pot fi membri permanenți ai echipei și pot fi incluși în toate discuțiile. În alte circumstanțe, lucrătorii din grupul pentru copii vor fi membri respectați ai echipei, însă nu vor participa la discuțiile confidențiale.

53. Activitățile din timpul prânzului le oferă părinților și copiilor oportunitatea de a încerca noi metode de relaționare și de a se distra. Activitățile sugerate pentru pauza de prânz sunt incluse în fiecare suport de curs în funcție de grup, însă formatorii pot să le înlocuiască cu alte activități. Întotdeauna sunt rezervate cinci minute la sfârșitul sesiunii de dimineață cu grupul personal pentru a discuta activitatea planificată și eventualele probleme. Pentru activitățile în aer liber (excursii, ieșiri) este necesar ca acestea să fie planificate cu cel puțin o săptămână înainte.

Supervizarea și evaluarea

54. Este în avantajul formatorului să beneficieze de sprijin prin intermediul supervizării formale realizate pe durata lucrului cu grupul. Ședințele de supervizare pot fi desfășurate la locul de muncă al formatorului, prin Skype/Zoom, la telefon sau printr-o altă oarecare metodă.

55. Evaluarea privind activitatea și rezultatele fiecărui grup al programului de sprijin familial „Mellow Parenting” se efectuează prin completarea unui set de formulare de evaluare înainte (pre-evaluare) și după finalizarea grupului (post-evaluare).